

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

**Fundación de Apoyo y Asesoramiento a la Formación (FUNAFOR)**, dedicada a la elaboración, gestión y ejecución de programas de empleo y acciones orientadas a mejorar las competencias y la empleabilidad de las personas de diferentes colectivos, apuesta por la calidad de los servicios prestados y la sostenibilidad medioambiental manteniendo un Sistema integrado de Gestión basado en la Norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

En línea con la mejora continua, amplía las certificaciones a través del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), basado en la Norma ISO 27001:2022, en su apuesta por la Seguridad de la Información.

La Calidad es un compromiso de la Fundación y una responsabilidad individual de cada persona, que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **FUNAFOR**, que se identifique con la profesionalidad y la satisfacción de los clientes en los servicios prestados.

En el compromiso con el medio ambiente y la minimización del impacto en el cambio climático de su actividad, **FUNAFOR** ha integrado en su sistema la gestión medioambiental en todos los procesos desarrollados.

Para ello, la Dirección establece, define y revisa los objetivos del negocio dentro de su Sistema integrado de Gestión, los cuales resultan del análisis y gestión de riesgos y oportunidades de Calidad, Medioambiente, de los aspectos ambientales significativos y Seguridad de la información, así como una planificación estratégica del negocio acorde a las necesidades de la entidad. Además, se establece un Plan de Continuidad del negocio acorde a las necesidades de la empresa y dimensionado a los riesgos que le afectan, fundamentándose en tres principios básicos: **disponibilidad, integridad y confidencialidad** de su información. Siendo siempre nuestro compromiso, el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación y buscando como resultado final, garantizar la consecución de los siguientes objetivos alineados con nuestra actividad de negocio.

Los pilares sobre los que **FUNAFOR** ha establecido el Sistema de Gestión son:

- La formación y el compromiso del personal para el trabajo en equipo.
- El compromiso de cumplir con toda la legislación aplicable, y cualquier otro requisito que suscribamos, especialmente el cumplimiento de las Normas implantadas.
- El compromiso de cumplir con los requisitos de todas las partes interesadas, controlando constantemente que respondemos en todo momento a sus exigencias. Así como el compromiso de mantener e implementar su grado de satisfacción, manteniendo un trato y comunicación cercana.
- Una constante mejora en la capacitación de nuestro personal, a través de la formación e información continua, y ofreciéndoles la participación en los Objetivos, así como la disponibilidad de los recursos necesarios para alcanzarlos.
- Implicación de las nuevas tecnologías en la prestación de nuestros servicios.
- El compromiso de cumplir con la sociedad y el medioambiente: Contribuimos al desarrollo de las personas y de las empresas ofreciendo servicios de calidad y con responsabilidad ambiental y poniendo en valor a las personas, sus capacidades y competencias. Mejoramos de forma continua la gestión de nuestros procesos y actividades para disminuir los impactos significativos en el medioambiente y su impacto en el cambio climático, asegurando el cumplimiento legal y requisitos, además de comprometernos con el uso sostenible de los recursos.
- Ofrecer garantías de seguridad de la información a nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Convertir la Seguridad de la Información en parte integral del trabajo, siendo reflejada en cada actividad que se realice formando al personal en nuestro SGSI, haciendo que se sientan responsables e involucrados con su trabajo mediante una comunicación fluida.
- Proteger los procesos críticos del negocio para lograr la continuidad ante posibles contingencias.

Para el logro de estos objetivos y el cumplimiento de la norma, la Dirección de la Fundación se compromete a aportar tanto la formación como los recursos necesarios, tanto materiales como humanos y tecnológicos para proporcionar el marco de referencia para la mejora continua de **FUNAFOR**.

La Dirección manifiesta su compromiso de mejora continua y el enfoque a la satisfacción de nuestras partes interesadas, desarrollando, implantando y revisando el Sistema integrado de Gestión, para garantizar la mejora de la eficiencia y de la gestión de los procesos.

Esta Política servirá como marco para realizar una revisión anual del Sistema de Gestión, incluyendo este documento, con el fin de confirmar su vigencia, estando a disposición del público y otras partes interesadas pertinentes.



LA DIRECCIÓN

EDUARDO ORDOÑEZ ALONSO

16 MAYO 2024